

2018년 도서관 만족도조사 결과보고서



가) 평가대상 기관정보

출력일 : 2018-11-7 11:13

평가년도	2018년	학교명	김포대학교
학교유형	사립/전문대학(3년제)/B그룹 : 2/3년제 대학 B그룹(2,000명 이상 4,000명 미만)		
참여인원	재학생(3,420명), 최소 응답자(160명), 응답자(357명)		
결과점수	66(점) / 77(점) 만점		

* 해당 점수는 최소응답자 수 달성여부가 반영되지 않은 것으로 최종 결과보고서에서 (25) 도서관이용자 만족도 조사 결과지표(60점)에서 응답자 수에 따른 점수 차감이 반영됩니다.

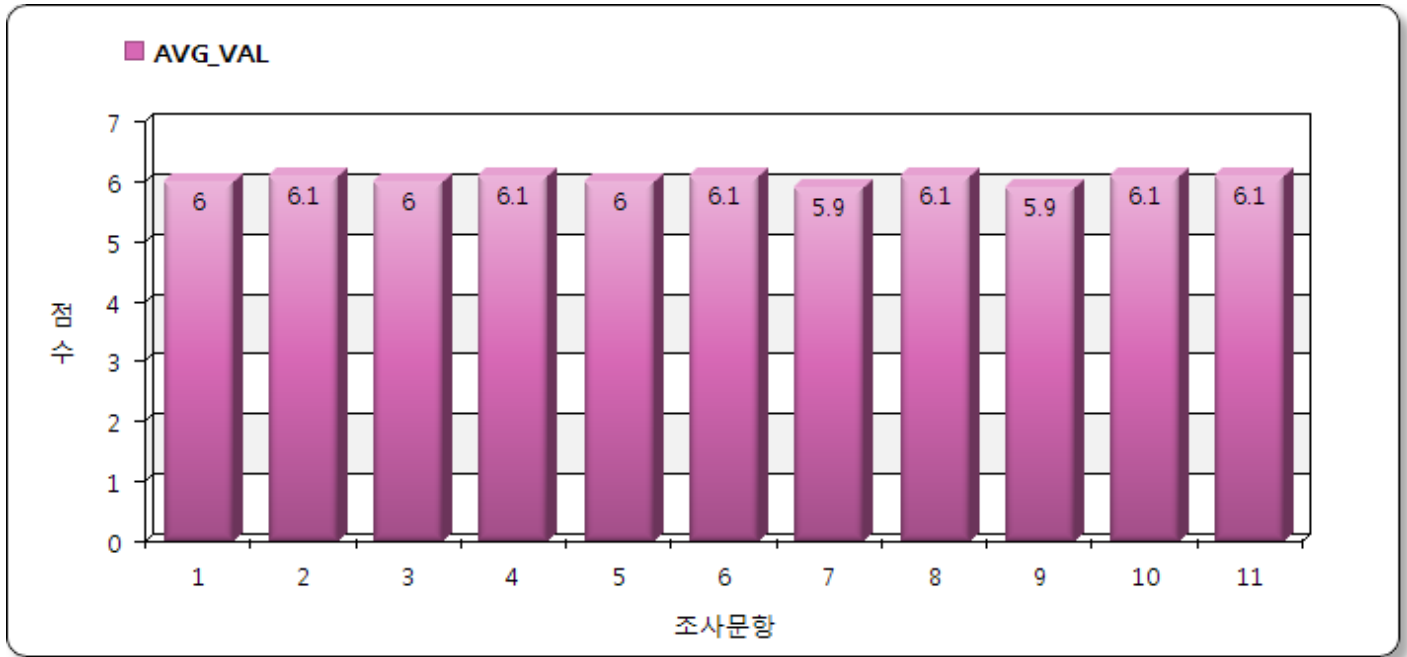
나) 만족도조사 결과 현황(조사 문항당 7점 만점)

참여율 : 223(%)

구분	번호	조사 문항	응답결과							평균점수	
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
서비스	1	우리 대학도서관의 사서는 정보 및 자료 검색에 도움을 준다. [이용자 정보서비스]	응답자(명)	0	2	3	39	32	158	123	6.0
			응답율(%)	0.0	0.56	0.84	10.92	8.96	44.26	34.45	
	2	우리 대학도서관의 사서는 이용자에게 친절하다. [사서의 친절성]	응답자(명)	0	1	6	41	21	145	143	6.1
			응답율(%)	0.0	0.28	1.68	11.48	5.88	40.62	40.06	
	3	우리 대학도서관은 이용에 대한 교육과 안내를 적절히 한다. [이용자 교육]	응답자(명)	0	2	3	36	37	154	125	6.0
			응답율(%)	0.0	0.56	0.84	10.08	10.36	43.14	35.01	
정보	4	우리 대학도서관은 학업과 연구에 충분한 자료를 제공한다. [자료 충분성]	응답자(명)	0	0	2	29	35	154	137	6.1
			응답율(%)	0.0	0.0	0.56	8.12	9.8	43.14	38.38	
	5	우리 대학도서관은 최신 자료를 제공한다. [자료 최신성]	응답자(명)	1	0	5	37	44	140	130	6.0
			응답율(%)	0.28	0.0	1.4	10.36	12.32	39.22	36.41	
	6	우리 대학도서관은 자료를 검색하고 찾기에 편리하다. [자료접근성]	응답자(명)	0	1	1	37	39	138	141	6.1
			응답율(%)	0.0	0.28	0.28	10.36	10.92	38.66	39.5	
	7	우리 대학도서관 홈페이지는 이용이 편리하게 구성되어 있다. [홈페이지 이용용이성]	응답자(명)	0	0	4	43	40	155	115	5.9
			응답율(%)	0.0	0.0	1.12	12.04	11.2	43.42	32.21	
공간	8	우리 대학도서관은 개인학습 공간(열람실, 캐럴 등 조용한 개인학습 공간)을 제공한다. [개인학습공간제공]	응답자(명)	2	0	2	38	32	135	148	6.1
			응답율(%)	0.56	0.0	0.56	10.64	8.96	37.82	41.46	
	9	우리 대학도서관은 그룹학습 공간(그룹스터디룸 등 대화를 나눌 수 있는 그룹학습 공간)을 제공한다. [그룹학습공간제공]	응답자(명)	1	2	7	42	44	137	124	5.9
			응답율(%)	0.28	0.56	1.96	11.76	12.32	38.38	34.73	
	10	우리 대학도서관은 자주 방문하고 싶은 공간이다. [재방문 의사]	응답자(명)	0	2	2	34	46	124	149	6.1
			응답율(%)	0.0	0.56	0.56	9.52	12.89	34.73	41.74	
전체	11	나는 우리 대학도서관의 서비스에 대하여 전반적으로 만족한다. [전반적만족도]	응답자(명)	0	0	2	31	40	137	147	6.1
			응답율(%)	0.0	0.0	0.56	8.68	11.2	38.38	41.18	

(① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 조금 그렇지 않다 ④ 그저 그렇다 ⑤ 조금 그렇다 ⑥ 그렇다 ⑦ 매우 그렇다)

다) 조사문항별 평균점수 그래프



조사 문항당 (7점)만점

구분	번호	조사 문항	평균점수
서비스	1	우리 대학도서관의 사서는 정보 및 자료 검색에 도움을 준다. [이용자 정보서비스]	6.0
	2	우리 대학도서관의 사서는 이용자에게 친절하다. [사서의 친절성]	6.1
	3	우리 대학도서관은 이용에 대한 교육과 안내를 적절히 한다. [이용자 교육]	6.0
정보	4	우리 대학도서관은 학업과 연구에 충분한 자료를 제공한다. [자료 충분성]	6.1
	5	우리 대학도서관은 최신 자료를 제공한다. [자료 최신성]	6.0
	6	우리 대학도서관은 자료를 검색하고 찾기에 편리하다. [자료접근성]	6.1
	7	우리 대학도서관 홈페이지는 이용이 편리하게 구성되어 있다. [홈페이지 이용 용이성]	5.9
공간	8	우리 대학도서관은 개인학습 공간(열람실, 캐럴 등 조용한 개인학습 공간)을 제공한다. [개인학습공간제공]	6.1
	9	우리 대학도서관은 그룹학습 공간(그룹 스터디룸 등 대화를 나눌 수 있는 그룹학습 공간)을 제공한다. [그룹학습공간 제공]	5.9
	10	우리 대학도서관은 자주 방문하고 싶은 공간이다. [재방문 의사]	6.1
전체	11	나는 우리 대학도서관의 서비스에 대하여 전반적으로 만족한다. [전반적 만족도]	6.1

※ 자유서술한 건의사항은 별도의 엑셀파일을 통해 대학별로 공지