

# 2017년 도서관 만족도조사 결과보고서



## 가) 평가대상 기관정보

출력일 : 2018-1-2 14:58

평가년도	2017년
학교명	김포대학교
학교유형	사립/전문대학(3년제)/B그룹 : 2/3년제 대학 B그룹(2,000명 이상 4,000명 미만)
참여인원	재학생(3,331명), 최소 응답자(160명), 응답자(471명)
결과점수	60(점) / 77(점) 만점

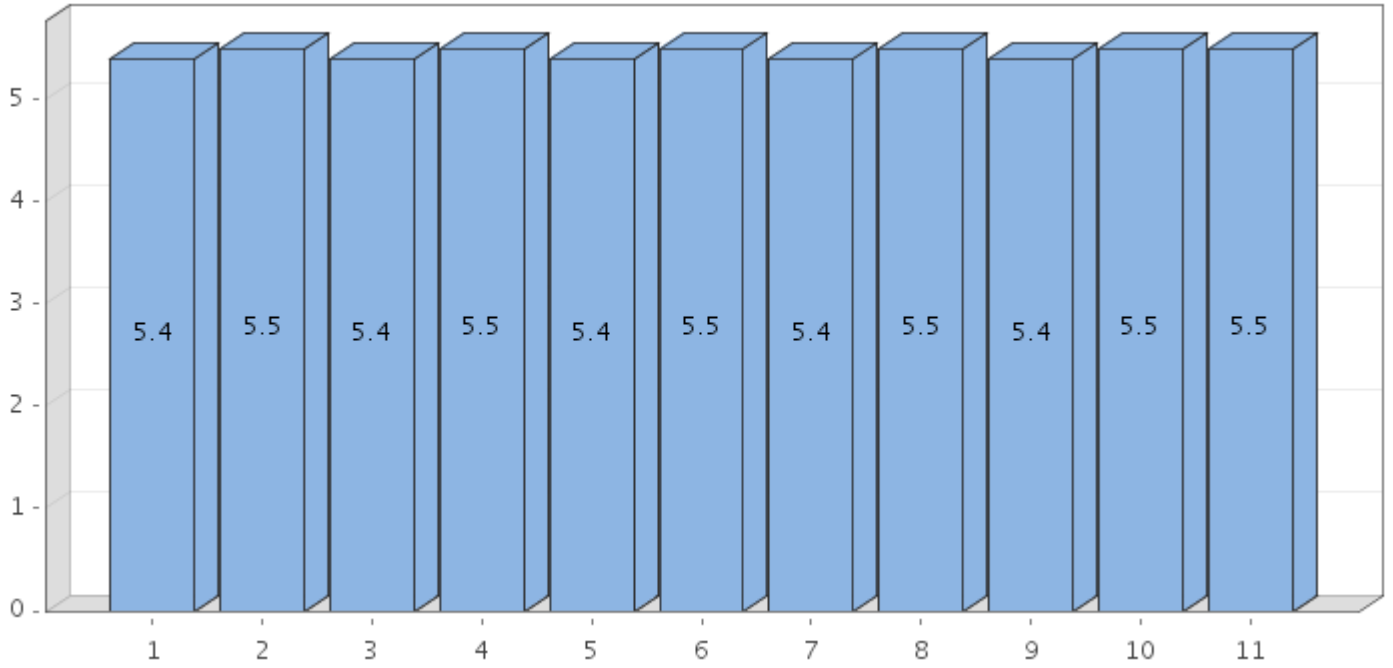
## 나) 만족도조사 결과 현황(조사 문항당 7점 만점)

참여율 : 294(%)

구분	번호	조사 문항	응답결과							평균점수	
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
서비스	1	우리 대학도서관의 사서는 정보 및 자료 검색에 도움을 준다. [이용자 정보서비스]	응답자(명)	5	9	9	118	57	177	96	5.4
			응답율(%)	1.06	1.91	1.91	25.05	12.1	37.58	20.38	
	2	우리 대학도서관의 사서는 이용자에게 친절하다. [사서의 친절성]	응답자(명)	5	5	9	113	63	161	115	5.5
			응답율(%)	1.06	1.06	1.91	23.99	13.38	34.18	24.42	
	3	우리 대학도서관은 이용에 대한 교육과 안내를 적절히 한다. [이용자 교육]	응답자(명)	3	5	15	114	69	159	106	5.4
			응답율(%)	0.64	1.06	3.18	24.2	14.65	33.76	22.51	
정보	4	우리 대학도서관은 학업과 연구에 충분한 자료를 제공한다. [자료 충분성]	응답자(명)	1	6	8	110	83	165	98	5.5
			응답율(%)	0.21	1.27	1.7	23.35	17.62	35.03	20.81	
	5	우리 대학도서관은 최신 자료를 제공한다. [자료 최신성]	응답자(명)	1	5	11	119	78	155	102	5.4
			응답율(%)	0.21	1.06	2.34	25.27	16.56	32.91	21.66	
	6	우리 대학도서관은 자료를 검색하고 찾기에 편리하다. [자료접근성]	응답자(명)	1	7	18	101	75	163	106	5.5
			응답율(%)	0.21	1.49	3.82	21.44	15.92	34.61	22.51	
	7	우리 대학도서관 홈페이지는 이용이 편리하게 구성되어 있다. [홈페이지 이용용이성]	응답자(명)	1	4	16	109	91	153	97	5.4
			응답율(%)	0.21	0.85	3.4	23.14	19.32	32.48	20.59	
공간	8	우리 대학도서관은 개인학습 공간(열람실, 캐럴 등 조용한 개인학습 공간)을 제공한다. [개인학습공간제공]	응답자(명)	3	5	18	101	69	166	109	5.5
			응답율(%)	0.64	1.06	3.82	21.44	14.65	35.24	23.14	
	9	우리 대학도서관은 그룹학습 공간(그룹스터디룸 등 대화를 나눌 수 있는 그룹학습 공간)을 제공한다. [그룹학습공간제공]	응답자(명)	2	8	15	113	85	151	97	5.4
			응답율(%)	0.42	1.7	3.18	23.99	18.05	32.06	20.59	
	10	우리 대학도서관은 자주 방문하고 싶은 공간이다. [재방문 의사]	응답자(명)	2	7	11	103	90	148	110	5.5
			응답율(%)	0.42	1.49	2.34	21.87	19.11	31.42	23.35	
전체	11	나는 우리 대학도서관의 서비스에 대하여 전반적으로 만족한다. [전반적만족도]	응답자(명)	3	3	11	101	72	173	108	5.5
			응답율(%)	0.64	0.64	2.34	21.44	15.29	36.73	22.93	

(① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 조금 그렇지 않다 ④ 그저 그렇다 ⑤ 조금 그렇다 ⑥ 그렇다 ⑦ 매우 그렇다)

다) 조사항목별 평균점수 그래프



조사 문항당 (7점)만점

구분	번호	조사 문항	평균점수
서비스	1	우리 대학도서관의 사서는 정보 및 자료 검색에 도움을 준다. [이용자 정보서비스]	5.4
	2	우리 대학도서관의 사서는 이용자에게 친절하다. [사서의 친절성]	5.5
	3	우리 대학도서관은 이용에 대한 교육과 안내를 적절히 한다. [이용자 교육]	5.4
정보	4	우리 대학도서관은 학업과 연구에 충분한 자료를 제공한다. [자료 충분성]	5.5
	5	우리 대학도서관은 최신 자료를 제공한다. [자료 최신성]	5.4
	6	우리 대학도서관은 자료를 검색하고 찾기에 편리하다. [자료접근성]	5.5
	7	우리 대학도서관 홈페이지는 이용이 편리하게 구성되어 있다. [홈페이지 이용 용이성]	5.4
공간	8	우리 대학도서관은 개인학습 공간(열람실, 캐럴 등 조용한 개인학습 공간)을 제공한다. [개인학습공간제공]	5.5
	9	우리 대학도서관은 그룹학습 공간(그룹 스터디룸 등 대화를 나눌 수 있는 그룹학습 공간)을 제공한다. [그룹학습공간 제공]	5.4
	10	우리 대학도서관은 자주 방문하고 싶은 공간이다. [재방문 의사]	5.5
전체	11	나는 우리 대학도서관의 서비스에 대하여 전반적으로 만족한다. [전반적 만족도]	5.5